

GUIDE D'UTILISATION

Espace Famille

À partir de l'année 2026, les inscriptions aux différents accueils de loisirs (enfance et ados) se feront en ligne sur la plateforme **Espace Famille**.

Afin de vous permettre de créer votre espace sur la plateforme, un e-mail de connexion vous sera envoyé courant **novembre**.

Si vous ne le recevez pas, notamment si vous êtes une nouvelle famille, merci de nous contacter par téléphone ou par e-mail (coordonnées à la fin de ce dépliant).

Une fois que votre compte est créé, vous pouvez vous connecter à votre espace à l'adresse indiquée ci-dessous ou en flashant le QR Code:

Adresse de connexion :

<https://espacefamille.aiga.fr/11417>

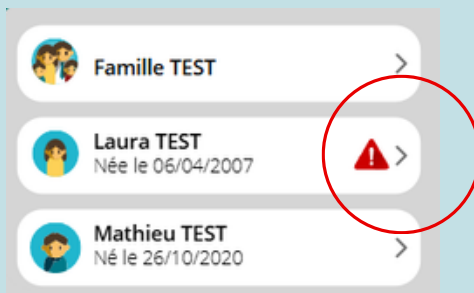


Nous vous conseillons vivement d'anticiper la création de votre espace famille. En effet, il ne sera pas possible d'inscrire votre ou vos enfant(s) aux activités sans que tout soit validé par nos soins.

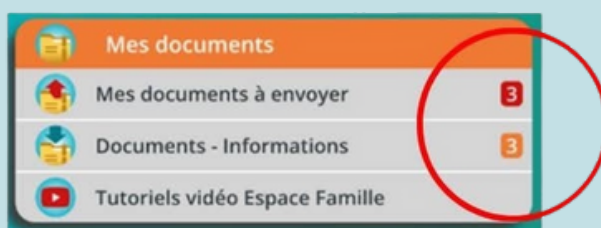
Comment compléter votre espace famille

Lorsque vous vous connectez à votre espace famille, il se peut que **des alertes apparaissent** :

- **Sur des membres de votre famille** (points d'exclamation) : cela signifie qu'il manque des informations à renseigner



- **Sur les documents obligatoires**: le nombre de documents manquants est indiqué en bout de ligne



Certains documents internes à notre structure (ex: fiche sanitaire de liaison, fiches d'autorisations,...) sont à télécharger dans l'onglet Documents-Informations.

Pensez à vérifier que votre dossier est bien à jour avant chaque période d'inscription, afin d'éviter tout **blocage**. (Ex : mutuelle, assurance, etc.)

 **Pour pouvoir inscrire votre enfant aux centres de loisirs, votre espace sur la plateforme iNoé doit être créé et l'ensemble des documents validés par nos soins.**

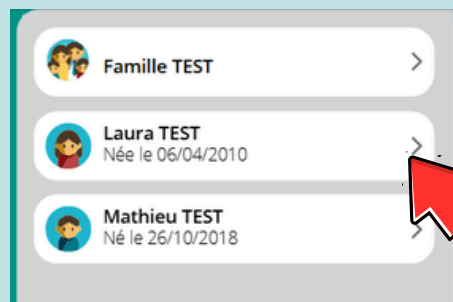
Des tutoriels vidéo sont à votre disposition pour vous accompagner à chaque étape sur la plateforme iNoé. Le portail a été conçu pour être simple et facile à utiliser.



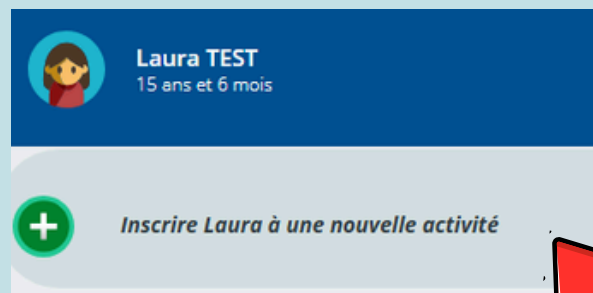
Modalités d'inscription

La date d'ouverture des inscriptions sera communiquée via l'Espace Famille et par email sur nos tracts.

- Cliquez sur l'individu que vous souhaitez inscrire à une activité.



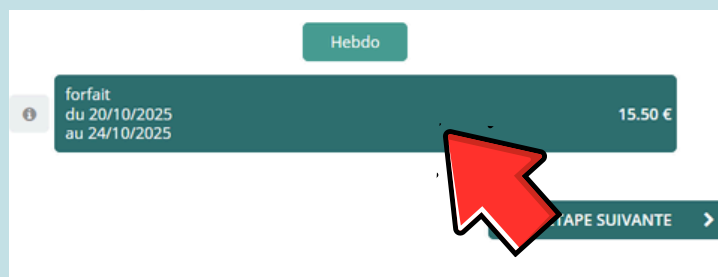
- Cliquez sur inscrire à une nouvelle activité.



- Choisir l'activité à laquelle vous souhaitez vous inscrire.



- Choisissez vos options.




- Cliquez sur les étapes suivantes.



- Cliquez sur votre panier pour effectuer le règlement. Sans paiement l'inscription en sera pas prise en compte.



Modalités de règlement : Le paiement s'effectue exclusivement par carte bancaire via votre espace famille. Il ne sera pas possible d'indiquer un paiement sur place depuis votre panier.

 Toute inscription non réglée par carte bleue sur la plateforme ne pourra pas être validée et votre inscription ne sera donc pas prise en compte.

Pour les familles souhaitant régler par chèque, en espèces ou avec des chèques ANCV, l'inscription devra être effectuée directement à l'accueil de votre centre social.

Liste d'attente : L'espace famille ne génère pas de liste d'attente. Si une activité est complète et qu'elle vous intéresse, merci de contacter les chargées d'accueil aux numéros en bas de page.

Clôture des inscriptions : la date de clôture des inscriptions sera communiquée par email sur nos tracts (disponible également sur votre espace famille).

Si vous rencontrez des difficultés pour la création de votre espace, inscriptions ou autre, n'hésitez pas à nous contacter.

NOUS CONTACTER

CSC LA CAPELLE
9 RUE EDOUARD MAMBOUR
02260 LA CAPELLE

ANNABELLE
03/23/97/79/72
ACCUEIL@TAC-TIC-ANIMATION.ORG

CSC VERVINS
9 AVENUE PAUL DOUMER
02140 VERVINS

JULIE
03/23/97/06/69
ACCUEIL-SUD@TAC-TIC-ANIMATION.ORG